

Training

Konflikte meistern

Zielsetzung	Wo Menschen zusammenarbeiten, sind Konflikte unausweichlich. Entscheidend ist, wie wir damit umgehen. Ungelöste oder eskalierende Konflikte richten in einem Unternehmen meist nicht rein zwischenmenschlichen sondern auch wirtschaftlichen Schaden an. Ziel dieses Trainings ist zum einen zu lernen, Konflikte zu erkennen und zu lösen. Darüber hinaus erarbeiten wir mit dir gemeinsam, wie du Konflikte vorbeugen oder diese als Chance nutzen kannst.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">▪ Konfliktarten▪ Konflikte erkennen▪ Konfliktverlauf und Eskalationsstufen▪ Werkzeuge zur Konfliktsteuerung▪ Strategien zur Konfliktlösung▪ Rollen und Aufgaben im Konfliktmanagement
Umfang	<ul style="list-style-type: none">▪ Offenes Training▪ 1 Präsenztag von 9 bis 16:30 Uhr▪ In einer Teilnehmergruppe mit max. 12 Teilnehmern
Zielgruppe	Das Training ist für dich passend, wenn du dein Konfliktlösungskompetenz aufbauen oder steigern möchtest. Wenn du beabsichtigst, eine Führungsrolle zu übernehmen oder bereits eine Führungsrolle inne hast liefert dir das Training Handwerkszeug zur Konfliktlösung,
Unsere Arbeitsweise Dein Nutzen	Unsere Arbeitsweise ist kreativ, authentisch, offen und verbindlich. Uns ist es wichtig, dass du das, was du bei uns lernst, umsetzen und nutzen kannst. Um das zu erreichen, arbeiten wir im Training ganz konkret mit deinen praktischen Erfahrungen und Fragen.
Trainerin	Karen Hartmann, M.A. Betriebspädagogin, Dipl. Kauffrau, systemischer Coach, Innovationstrainerin, über 20 Jahre Erfahrung in der Ausbildung und Beratung von Führungskräften, Inhaberin von peb! Personalberatung, Coaching, Training