

## Training

### Konflikte souverän lösen –

### Praxisnahe Strategien für proaktive und sichere Anwendung im Berufsalltag

---

<b>Zielsetzung</b>	<p>Konflikte entstehen oft aus unzureichender oder unpassender <b>Kommunikation, Veränderungen, hoher Arbeitsbelastung</b> oder <b>persönlichen Spannungen</b> sowie unklaren <b>Rollen</b> – gerade in kleinen und mittelständischen Unternehmen.</p> <p>In diesem Training vertiefen wir Basiswissen des Konfliktmanagements, wenden Methoden praxisnah an eigenen Fällen an und entwickeln konkrete Strategien, um Konflikte souverän zu lösen und Teams langfristig zu stärken. Auch aktive Prävention von Konflikten wird vermittelt.</p>
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Vertiefung von Kommunikations- und Gesprächstechniken zur Konfliktlösung</li><li>▪ Konfliktverlauf und Lösungen an Praxisbeispielen</li><li>▪ Emotionale Eskalationen und Mehrparteienkonflikte lösen</li><li>▪ Methoden für Deeskalation und Win-Win-Verhandlungen</li><li>▪ Konfliktprävention</li><li>▪ Transfer in den Berufsalltag</li></ul>
<b>Umfang</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Offenes Training</li><li>▪ <b>1 Präsenztag</b> von 9 bis 16:30 Uhr</li><li>▪ In einer Teilnehmergruppe mit max. 12 Teilnehmern</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	<p>Das Training ist für dich passend, wenn du dein Konfliktlösungskompetenz steigern und dein Wissen zu Konfliktprävention und Deeskalation ausbauen möchtest. Wenn du beabsichtigst, eine Führungsrolle zu übernehmen oder bereits eine Führungsrolle innehast, liefert dir das Training vertiefenden Handwerkszeug und Methoden zur Konfliktlösung,</p>
<b>Unsere Arbeitsweise Dein Nutzen</b>	<p>Unsere Arbeitsweise ist kreativ, authentisch, offen und verbindlich. Uns ist es wichtig, dass du das, was du bei uns lernst, umsetzen und nutzen kannst. Um das zu erreichen, arbeiten wir im Training ganz konkret mit deinen praktischen Erfahrungen und Fragen.</p>
<b>Trainerin</b>	<p>Karen Hartmann, M.A. Betriebspädagogin, Dipl. Kauffrau, systemischer Coach, Innovationstrainerin, über 20 Jahre Erfahrung in der Ausbildung und Beratung von Führungskräften, Inhaberin von peb! Personalberatung, Coaching, Training</p>