

## Training Konfliktmanagement

---

<b>Zielsetzung</b>	Wo Menschen zusammenarbeiten, sind Konflikte unausweichlich. Entscheidend ist, wie damit umgegangen wird. Ungelöste oder eskalierende Konflikte richten in einem Unternehmen meist nicht rein zwischenmenschlichen sondern auch wirtschaftlichen Schaden an. Ziel dieses Trainings ist zum einen zu lernen, Konflikte zu erkennen und zu lösen. Darüber hinaus erarbeiten wir mit dir gemeinsam, wie du als Führungskraft Konflikte vorbeugen oder diese als Chance nutzen kannst.
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Konfliktarten</li><li>▪ Konflikte erkennen</li><li>▪ Konfliktverlauf und Eskalationsstufen</li><li>▪ Werkzeuge zur Konfliktsteuerung</li><li>▪ Strategien zur Konfliktlösung</li><li>▪ <b>Rollen und Aufgaben der Führungskraft im Konfliktmanagement</b></li></ul>
<b>Umfang</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Offenes Training</li><li>▪ <b>1 Präsenztage</b> von 9 bis 17 Uhr</li><li>▪ In einer Teilnehmergruppe mit max. 12 Teilnehmern</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	Das Training ist für dich passend, wenn du beabsichtigst, eine Führungsrolle zu übernehmen oder bereits eine Führungsrolle innehast.
<b>Unsere Arbeitsweise Dein Nutzen</b>	Unsere Arbeitsweise ist kreativ, authentisch, offen und verbindlich. Uns ist es wichtig, dass du das, was du bei uns lernst, umsetzen und nutzen kannst. Um das zu erreichen, arbeiten wir im Training ganz konkret mit deinen praktischen Erfahrungen und Fragen.
<b>Trainer</b>	Karen Hartmann, M.A. Betriebspädagogin, Dipl. Kauffrau, systemischer Coach, Innovationstrainerin, 20 Jahre Erfahrung in der Ausbildung und Beratung von Führungskräften, Inhaberin von peb! Personalberatung, Coaching, Training
<b>Termin</b>	<b>19.11.24, 9 bis 17 Uhr</b> in Bell, Auf Neuborn 2
<b>Deine Investition</b>	400,- Euro zzgl. MwSt.